



## ALGEMENE VOORWAARDEN

'Leer'Atelier Dorrith Design hanteert algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die u met Dorrith Design afsluit.

Voordat u zich opgeeft voor een cursus is het belangrijk om deze goed door te lezen. Door u aan te melden geeft u aan met de algemene leveringsvoorwaarden akkoord te gaan.

### **In deze voorwaarden zijn onderstaande onderwerpen in opgenomen:**

1. Identiteit van de ondernemer
2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden
3. Inschrijvingen
4. Afmelden door de deelnemer
5. Annulering/verplaatsing door Dorrith Design
6. Kosten en betaling
7. Herroepingsrecht bij levering van producten:
  - 7.a. Kosten in geval van herroeping
  - 7.b. Uitsluiting herroepingsrecht
8. Klachtenregeling
9. Aansprakelijkheid
10. Auteursrechten
11. Geheimhouding
12. Overig

## **1: Identiteit van de ondernemer**

Dorrith Design, een eenmanszaak, gevestigd te Diessen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09160272 Midden-Brabant.

Het adres van Dorrrith Design is Echternachstraat 10, 5087 BC Diessen.

## **2: Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden**

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar gesteld op de website van Dorrrith Design. Op verzoek van de klant zal Dorrrith Design een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos mailen.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtgevers of (potentiële) deelnemers voor wat betreft cursussen, workshop en verkoop van leren tassen en accessoires.
- 2.3 Een bindende overeenkomst met betrekking tot het volgen van een cursus of workshop komt tot stand zodra de inschrijving van de deelnemer door Dorrrith Design is ontvangen en deze de ontvangst daarvan per email heeft bevestigd.

## **3: Inschrijvingen**

- 3.1 Alle cursussen en workshops (hierna te noemen als cursus) worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen of anders in overleg overeengekomen, bijvoorbeeld privéés.
- 3.2 Dorrrith Design behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie te veranderen bij groepen groter dan 6 personen.
- 3.3 Na inschrijving ontvangt u een ontvangstbevestiging via e-mail die uw inschrijving definitief maakt. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.
- 3.4 Een wederzijdse schriftelijke bevestiging voor inschrijving per mail is bindend, voor zowel Dorrrith Design als voor de deelnemer.
- 3.5 Na de reservering van de cursus ontvangt u een bevestiging of een factuur.
- 3.6 Indien de klant zich oriënteert voor een cursus, dan kan de klant een vrijblijvende offerte bij Dorrrith Design aanvragen. Dorrrith Design werkt graag klantgericht binnen de mogelijkheden en zoekt daarbij naar passende mogelijkheden.
- 3.7 Per cursus zijn er slechts een bepaald aantal plekken beschikbaar. Dit aantal is, mits anders omschreven op de website, maximaal 6 personen per cursus.
- 3.8 Als een cursus vol zit, kunt u mailen naar [info@dorrithdesign.nl](mailto:info@dorrithdesign.nl) om u op te geven voor de reservelijst. Vermeld daarbij uw volledige naam, telefoonnummer en desbetreffende cursus. Mocht er een plek zijn vrijgekomen of een aanvullende startdatum bekend zijn, dan wordt er zo snel mogelijk contact met u opgenomen.
- 3.9 Door de inschrijving verklaart u zich automatisch akkoord met de algemene voorwaarden zoals hier vermeld.
- 3.10 Na inschrijving geldt een bedenktijd van 14 dagen.

## **4: Afmelden door de deelnemer**

- 4.1 Afmelden dient via e-mail te gebeuren.
- 4.2 Bij afmelding voor een cursus wordt er €10,- aan administratiekosten ingehouden.

- 4.3 Bij het niet verschijnen tijdens de cursus zonder enig gegronde reden door ziekte of sterftegeval in nabije omgeving wordt geen geld teruggeboekt.

## **5: Annulering/verplaatsing door Dorrith Design**

- 5.1 Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde cursus of workshop onvoldoende is, is Dorrith Design gerechtigd deze te annuleren. Mocht een cursus geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvangt u daarvan uiterlijk 7 dagen voor aanvang bericht.
- 5.2 Dorrith Design is gerechtigd tot uiterlijk 2 weken voor aanvang van de cursus de datum van een cursus te wijzigen. De cursist wordt hiervan op de hoogte gesteld via e-mail en heeft de mogelijkheid in overleg de cursus kosteloos te annuleren. Dorrith Design is niet gehouden tot vergoeding van eventuele schade of kosten van de cursist in verband met die annulering.
- 5.3 Bij ziekte of verhindering van een docent is Dorrith Design gerechtigd de cursus te verplaatsen naar een andere datum. Dorrith Design zal de cursist zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende cursus alsnog zal worden gegeven. Wanneer er geen andere datum mogelijk is mag de cursus worden geannuleerd door Dorrith Design en worden de eventueel reeds betaalde cursuskosten binnen 2 weken na het annuleringsbericht gerestitueerd.

## **6: Kosten en betaling**

- 6.1 De prijzen van de cursussen (aanschaf van een stempelkaart), workshops en producten staan vermeld op de website, op het inschrijfformulier en zijn verkrijgbaar op aanvraag.
- 6.2 Prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen, Dorrith Design kan de toepasselijke tarieven van tijd tot tijd aanpassen.
- 6.3 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- 6.4 Dorrith Design zal steeds het toepasselijke BTW-tarief in rekening brengen over de producten of diensten.
- 6.5 De deelnemer heeft na inschrijving een bedenktijd van 14 dagen. In die periode kan de deelnemer kosteloos annuleren. Na aanvang van de cursus vindt geen restitutie van cursusgeld meer plaats in het geval de deelnemer annuleert.
- 6.6 Bij cursussen ontvangt de deelnemer de factuur direct na plaatsing van deelname en dient de gehele vordering uiterlijk te betalen binnen de bij de factuur gestelde termijn, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen met Dorrith Design.
- 6.7 Betalingen kunnen worden verricht via een bankbetaling aan de hand van de elektronisch verstuurd factuur of op locatie via de pin. In overleg is het ook mogelijk contant te betalen.
- 6.8 Bij niet stipte nakoming van de betaling binnen de geldende betalingstermijn is de deelnemer in verzuim. Dorrith Design stuurt de deelnemer daarop een betalingsherinnering, waarna de deelnemer binnen de daarin genoemde termijn alsnog kan betalen.

- 6.9 Blijft betaling van de factuur binnen de daarvoor gestelde termijn uit, dan is Dorrith Design gerechtigd, op grond van het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, het volledige factuurbedrag te verhogen met incassokosten. Deze verhoging bedraagt minimaal € 40,-.

## **7: Herroepingsrecht bij levering van producten:**

- 7.1 Bij de aankoop van bestaande producten heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de klant.
- 7.2 Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Dorrith Design retourneren, conform de door Dorrith Design verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

## **7a: Kosten in geval van herroeping**

- 7a.1 Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 7a.2 Indien de klant een bedrag betaald heeft, zal Dorrith Design dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

## **7b: Uitsluiting herroepingsrecht**

Dorrith Design kan het herroepingsrecht van de klant uitsluiten voor producten:

- die door Dorrith Design tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de klant;
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- bij zichtbare beschadiging van het product door toedoen van de klant.

## **8: Klachtenregeling**

- 8.1 Dorrith Design heeft professionaliteit, betrouwbaarheid en servicegerichtheid hoog in het vaandel staan en doet er uiteraard alles aan om fouten te voorkomen. Soms kan het voorkomen dat u van mening bent dat wij hierin tekortschieten.
- 8.2 Heeft u een klacht over een cursus of workshop? Neem dan in eerste instantie mondeling contact op met Dorrith Design en we zullen ons best doen om u daarbij van dienst te zijn en het probleem proberen in onderling overleg op te lossen.
- 8.3 Wanneer er onverhoopt geen oplossing gevonden is dient u uw klacht schriftelijk in te dienen om deze verder in behandeling te nemen. Uw schriftelijke klacht dient in ieder geval te bevatten:
- Uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en emailadres,

- vermelding van de activiteit bij Dorrith Design
  - Dagtekening, de datum waarop de schriftelijke klacht is verzonden,
  - Een zo duidelijke mogelijke omschrijving van de klacht. Hoe meer relevante informatie er wordt verstrekt, hoe beter wij in staat zijn de klacht te beoordelen.
  - Persoonlijke ondertekening
- 8.4 Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van de betalingsverplichting.
- 8.5 Klachten zullen altijd vertrouwelijk worden behandeld.
- 8.6 Klachten worden binnen 14 dagen na dagtekening van ontvangst door Dorrith Design per e-mail bevestigd.
- 8.7 De afhandelingstermijn van de klacht is 4 weken. Mocht uw klacht onverhoopt meer tijd in beslag nemen dan wordt u hiervan via e-mail op de hoogte gesteld.
- 8.8 Indien er onderling geen oplossing gevonden kan worden wordt dit gedaan d.m.v een derde partij. Het geschil zal voorgelegd worden aan de volgens de wet bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Brabant.
- 8.9 Het oordeel van de bevoegde rechter is voor beide partijen bindend; eventuele consequenties worden snel afgehandeld.
- 8.10 Alle klachten worden minimaal 1 jaar geregistreerd en bewaard.
- 8.11 Op overeenkomsten tussen Dorrith Design en de cursist of klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **9: Aansprakelijkheid**

- 9.1 Dorrith Design kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen voorafgaand, tijdens of ten gevolge van de cursus.
- 9.2 Dorrith Design geeft bij aanvang van de cursus uitgebreid uitleg over veilig gebruik van handgereedschappen en machines. Deelnemer wordt geacht hiervan kennis te nemen en alle veiligheidsregels toe te passen.
- 9.3 Tijdens de cursussen wordt gebruik gemaakt van scherp gereedschap en machines. Dorrith Design is niet aansprakelijk voor enig letsel voortkomend uit het gebruik van deze gereedschappen en machines.
- 9.4 Tijdens de cursussen kan er gewerkt worden met materialen die kunnen afgeven op kleding of spullen. Dorrith Design is niet aansprakelijk voor bevulde of beschadigde eigendommen en zal eventuele schade niet vergoeden. Neem hierin eigen verantwoordelijkheid door maatregelen te treffen voor bijvoorbeeld het dragen van beschermende kleding.
- 9.5 Uitzondering hierop is de wettelijke verplichting tot schadevergoeding door aantoonbare opzet of grove nalatigheid door Dorrith Design. De wettelijke schadevergoeding is beperkt tot ten hoogste het totaalbedrag van de betreffende cursus.

## **10: Auteursrechten**

- 10.1 Het aangeboden cursusmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Op alle door Dorrith Design verstrekte zaken rusten auteursrechten van de Dorrith Design of van derden.
- 10.2 De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder nadrukkelijk voorafgaande toestemming van de ondernemer worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt, zowel gedurende de looptijd van de opleiding als nadien.
- 10.3 Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer. De copyright/ eigendomsrechten op de cursus berusten volledig bij Dorrith Design.
- 10.4 Dorrith Design betracht de nodige zorgvuldigheid bij de samenstelling en controle van de door haar gemaakte cursusmateriaal en zal al hetgeen doen dat binnen alle redelijkheid van haar gevraagd kan worden om fouten hierin te voorkomen.

## **11: Geheimhouding**

- 11.1 Dorrith Design zal de door u verstrekte gegevens ten alle tijden zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen.
- 11.2 Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor het doel waarvoor u ze aan ons verstrekt en wij verwerken niet meer gegevens dan die daarvoor nodig zijn.
  - Voor en achternaam
  - Adres, postcode en woonplaats
  - Mailadres
  - Telefoonnummer
- 11.3 Jouw persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:
  - Inschrijving van een cursus
  - Het verrichten van de aangeboden diensten
  - Om contact met je te kunnen opnemen
- 11.4 De gegevens die je aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen (verwerkers) verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.
- 11.5 Wij maken gebruik van een derde partij voor:
  - Het hosten van onze website.
  - De financiële administratie.
- 11.6 Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken zonder dat wij je daar uitdrukkelijk toestemming voor vragen.

## **12: Overig**

- 12.1 Dorrith Design behoudt zich altijd het recht om de cursussen inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.
- 12.2 Reiskosten, parkeerkosten en/of kosten van openbaar vervoer, indien van toepassing, zijn voor rekening van de deelnemer.
- 12.3 Als een deelnemer hinder veroorzaakt voor of tijdens een cursus, dan hebben wij het recht om deze persoon te weigeren of te verwijderen uit de cursus, en te

weigeren voor volgende cursussen. De deelnemer krijgt hierbij het betaalde cursusgeld niet terug.

- 12.4 Tijdens de cursus van Dorrith Design kunnen er beeldopnames gemaakt worden van producten en handelingen van cursisten ten behoeve van promotionele activiteiten aangaande de cursus op de website [dorrithdesign.nl](http://dorrithdesign.nl) en de social media kanalen. Dit gebeurt alleen na toestemming van de deelnemer. Mocht u niet wensen herkenbaar gefotografeerd te worden dan zal dat te allen tijde worden gerespecteerd en dan zullen wij het beeldmateriaal niet gebruiken.
- 12.5 Wij behouden het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

Mocht u vragen hebben, aarzel dan niet met ons contact te zoeken via:

Dorrith Design  
Echternachstraat 10  
5087 BC Diessen  
M: 06-22611383  
[info@dorrithdesign.nl](mailto:info@dorrithdesign.nl)